附件

**2024年三亚市群众对卫生状况**

**满意度调查方案**

三亚市统计局 制定

2024年6月

目 录

一、方案依据 2

二、方案内容 2

1. 调查目的 2
2. 调查范围 2
3. 调查对象 2
4. 调查内容 2
5. 调查样本总量 2
6. 抽样方法 3
7. 调查方法 3
8. 调查时间 3
9. 评价等级及计分方法 4
10. 选调调查员、指导员和数据审核录入员 4
11. 组织实施 4
12. 调查质量控制 5
13. 调查有效期 5
14. 联系方式 6

三、调查问卷 6

2024年三亚市群众对卫生状况满意度调查问卷 7

1. 方案依据

根据三亚市创文巩卫工作领导小组办公室《关于开展三亚市群众对卫生状况满意度调查工作的函》、《三亚市2022年-2024年巩固国家卫生城市工作方案》（三创文巩卫办〔2022〕18号）要求，依据《中华人民共和国统计法》的有关规定制订。

二、方案内容

（一）调查目的

通过开展问卷调查，充分了解群众对三亚市巩固国家卫生城市工作的知晓率、满意率、支持率，收集意见和建议，查找三亚市在爱国卫生管理工作中存在的不足，为三亚市委市政府稳步推进“巩卫”工作提供决策依据。

（二）调查范围

调查样本按各区进行抽样，在三亚市全市范围的居民住宅、公共场所等区域开展调查。

（三）调查对象

三亚市16周岁以上常住人口、暂住人口及流动人口。

（四）调查内容

调查问卷内容主要包括调查对象基本情况，群众对“巩卫”工作的知晓率、支持率，对城市总体环境卫生状况的满意率，不文明现象和工作突出问题，以及对“巩卫”工作的意见建议等20项内容。

（五）调查样本总量及分布

本次调查样本设计规模为1000个，具体分布如下：

（1）吉阳区设计样本300个，分布在15个居（村）委会。

（2）天涯区设计样本300个，分布在15个居（村）委会。

（3）崖州区设计样本160个，分布在8个居（村）委会。

（4）海棠区设计样本140个，分布在7个居（村）委会。

（5）育才生态区设计样本100个，分布在5个居(村)委会。

（六）抽样方法

本次调查采用简单随机抽样、分层随机抽样与户内抽样相结合的方法，采用分层多阶段随机抽样的抽样方法。

1.确定调查点。采用住户规模比例法（PPS）在各区抽选调查居（村）委会。

2.确定调查对象。在抽中的社区居（村）委会区域范围内，按照随机分布等距抽样原则抽取居民调查对象，每个地点规定调查不能超过3份，尽可能做到覆盖面广，具有代表性。

（七）调查方法

采用随机抽样问卷调查方法，由调查员到抽中的居（村）人口较集中的住宅小区、公共场所等开展调查，问卷可由被调查者根据实际情况自行填写，也可由调查员按照问卷内容向被调查者逐项发问，并根据调查者的回答内容进行填写。

（八）调查时间

调查时间为：2024年8月5日至9月29日，具体时间安排如下：

1. 2024年8月5日至11日，三亚市统计局制定工作方案，设计调查数据处理程序，举办业务培训；各区选聘指导员、调查员和数据审核录入员。

2. 2024年8月12日至9月8日，各区组织调查员入户开展问卷调查。

3. 2024年9月9日至14日，各区组织数据审核录入员对问卷进行数据审核录入。

4. 2024年9月15日至29日，三亚市统计局对数据进行数据质量核查及数据汇总，撰写调查报告报送给中共三亚市委精神文明建设和爱国卫生运动委员会办公室。

（九）评价等级及计分方法

本次满意率调查评价等级分为五级，即 “非常满意”、“比较满意”、“基本满意”、“不太满意”、“很不满意”。

1.满意率（%）=非常满意%+比较满意%+基本满意%

=非常满意人数/有效样本人数×100%+比较满意人数/有效样本人数×100%+基本人数/有效样本人数×100%

2.有效样本人数=总样本人数-不清楚人数

（十）选调调查员、指导员和数据审核录入员

按每人调查20份问卷，需要调查员50人，指导员5人，数据审核录入员5人。

各区统计局负责选调指导员、调查员和数据审核录入员，要求有一定的沟通能力和熟悉统计工作人员担任。调查员选调数量：抽中的社区居（村）委会配1名调查员；指导员选调数量：各区配1名指导员；数据审核录入员选调数量：各区配1名数据审核录入员。

（十一）组织实施

本次调查由三亚市统计局组织实施，具体分工如下:

三亚市城市社会经济调查队负责制定调查方案、调查经费预算、调查问卷设计、调查数据录入和汇总程序、业务培训、调查数据质量检查、调查数据质量把关和调查报告的撰写。

各区负责选调指导员、调查员和数据审核录入员，组织人员参加业务培训，完成入户现场调查和数据审核录入工作。

（十二）调查质量控制

1.调查实行全过程质量控制。调查期间，市统计局派督导员到各区督导工作。参与本次调查人员要严格按照调查方案的要求开展工作，对实施中出现的情况及时反馈，不得擅自更改调查方案有关规定。

2.调查过程要严格按照调查内容进行，向调查对象说明调查目的，消除顾虑，确保客观、真实反映被调查者的实际情况，在填报调查问卷及重点访谈时不得诱导被调查者回答。

3.在调查实施过程中，采取入户现场调查的要做好调查对象信息登记签名，采取手机微信网络调查的需要登录后答题，以便进行抽查回访确认是否参与调查，如发现作假或受到干扰的，则调查问卷全部作废。

4.调查员要严格审核问卷，重点检查错录、漏录、逻辑关系错误等问题，确认无误后调查员、指导员和数据审核录入员均要签名确认，杜绝问卷丢失和外传。

5.依法调查。参与本次调查人员要严格遵守《统计法》相关规定，不得随意篡改原始数据。对调查所得的原始数据、调查结论、调查资料等应当保密，不得对外提供和泄露。

（十三）调查有效期

有效期截止时间为2024年9月30日。

（十四）联系方式

申报单位：三亚市统计局

单位地址：三亚市政府第二办公大楼4楼

联系人：陈水云 联系电话：88566398

三、调查问卷

2024年三亚市群众对卫生状况满意度调查问卷

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 制表机关：三亚市统计局

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 批准机关：海南省统计局

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 批准文号：琼统便函〔2024〕 51 号

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 有效期止：2024年9月

尊敬的市民朋友：

为充分了解群众对三亚市卫生状况的评价情况，查找三亚市在爱国卫生管理工作中存在的不足，为三亚市委市政府稳步推进“巩卫”工作提供决策依据，现对三亚市卫生状况进行问卷调查。

本问卷中所列内容，您可完全依据自己的真实想法回答，请在符合您情况的序号上打（√）。您填报的资料受统计法保护，我们将严格保密且不被泄露或不正当使用。

感谢您的合作！

**一、调查对象基本信息**

**1.您的性别:** ①男 ②女

**2.您的年龄:** ①16-18岁 ②19-29岁 ③30-39岁

④40-49岁 ⑤50- 59岁 ⑥60岁以上

**3.您的身份:** ①本市居民 ②外地户籍在本市工作 ③外地临时来本市

**4.您的职业:** ①机关及事业单位工作人员 ②企业及个体户就业人员

③灵活就业人员 ④农民 ⑤学生

⑥离退休人员 ⑦待业人员 ⑧其他

**二、调查内容**

**1.您对三亚市正在开展巩固国家卫生城市工作的了解程度是？[单选]**

①非常了解 ②比较了解 ③有一些了解 ④不了解

**2.您对三亚市开展巩固国家卫生城市工作的必要性的评价是？[单选]**

①非常必要 ②有必要 ③没有必要 ④不清楚

**3.自三亚市成功创建国家卫生城市以来，您认为市容环境卫生有改善吗？[单选]**

①有明显改善 　　 ②有一些改善 　③没有改善

④比以前更差 　　⑤说不清

**4.您对三亚市总体环境卫生状况的评价是？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**5. 您对三亚市市容市貌的总体评价是？ [单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**6.您对三亚市绿化、美化、亮化方面评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**7.您对三亚市空气质量评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**8.您对三亚市城市饮用水质量评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**9.您对三亚市街道和公共场所卫生评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**10.您对三亚市社区卫生清洁及垃圾清运工作评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**11.您对三亚市公共厕所管理及卫生状况评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**12.您对三亚市果皮箱和垃圾容器管理(如：是否破损、脏乱等)评价如**

**何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**13.您对三亚市公共餐饮门店卫生状况评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**14.您对三亚市公共宾馆旅店卫生状况评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**15.您对三亚市车站、港口、机场等重点场所卫生状况评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**16. 近几年，您认为三亚市在市容环境卫生模块中，改善较大的是哪些模块？[可多选，限选三项]**

①市容环境卫生 ②城市绿化　 ③城市交通秩序

④餐饮行业卫生 　⑤宾馆旅店卫生 ⑥市民健康知识和卫生习惯

⑦公共厕所和车站港口机场卫生

⑧其他（请注明）：

**17. 您认为影响三亚市巩固国家卫生城市工作的主要因素是？[可多选，限选三项]**

①城市设施不完善 　②环境卫生死角多 ③消防隐患多

④交通秩序混乱，电动车治理容易反弹　　 　⑤违法建筑依然存在 ⑥市民素质不高，文明形象有待提高

⑦其他（请注明）：

**18. 您认为影响三亚市市容环境卫生的主要因素有哪些？[可多选，限选三项]**

①市民主动参与创卫的热情不高 ②居民的卫生习惯不好

③“门前三包”责任制落实不够到位　　④对环境卫生宣传力度不够

⑤城市环卫设施不全　　⑥对影响市容环境卫生的行为处罚不够严厉

⑦其他（请注明）：

**19.您对三亚市巩固国家卫生城市工作的前景如何看？[单选]**

①很有信心 ②比较有信心 ③有信心 　④没有信心

⑤不清楚或不好说

**20. 您对三亚市巩固国家卫生城市或市容环境卫生管理工作的意见和建议？**

再次感谢您的支持，恳请您留下联系电话，方便我们进行回访，谢谢！

填报人： 联系电话：

调查员： 指导员： 审核录入员：

调查地址： 区 社区居（村）委会

调查日期： 年 月 日 问卷编号：□□□□