附件1

### 

**2024年三亚市创建国家森林城市**

**公众态度调查方案**

三亚市统计局 制

2024年6月

目 录

一、方案依据 2

二、方案内容 2

1. 调查目的 2
2. 调查范围 2
3. 调查对象 2
4. 调查内容 2
5. 调查样本总量 2
6. 抽样方法 3
7. 调查方法 3
8. 调查时间 3
9. 评价等级及计分方法 4
10. 选调调查员、指导员和数据审核录入员 4
11. 组织实施 4
12. 调查质量控制 4
13. 调查有效期 5
14. 联系方式 5

三、调查问卷 5

2024年三亚市创建国家森林城市公众态度调查问卷 6

一、方案依据

按照《三亚市“创森办”关于进一步高质量推进国家森林城市建设工作的通知》（三创森办函〔2024〕3号）的要求，依据《中华人民共和国统计法》的有关规定制订该方案。

二、方案内容

（一）调查目的

通过开展问卷调查，充分了解公众对三亚市创建国家森林城市的知晓率、支持率、满意度等评价情况，收集意见和建议，为加强三亚市生态文明建设，着力构建城乡一体、科学合理的森林生态体系，统筹推进三亚市创建国家森林城市提供决策依据。

（二）调查范围

三亚市全市范围的居民住宅、公共场所等区域开展调查。

（三）调查对象

三亚市16周岁以上常住人口、暂住人口及流动人口。

（四）调查内容

问卷内容包括调查对象基本情况、公众对三亚市创建国家森林城市的知晓率、支持率、满意度及对三亚市发展森林城市、改善生态环境的建议和意见等14项内容，内容详见《2024年三亚市创建国家森林城市公众态度调查问卷》。

（五）调查样本总量

全市设计调查样本总量共500份，调查点按居(村)委会抽取，共抽取5个区25个居(村)委会，每个居(村)委会共调查20份。其中：吉阳区抽取8个居(村)委会，天涯区抽取8个居(村)委会，崖州区抽取4个居(村)委会，海棠区抽取3个居(村)委会。育才生态区抽取2个居(村)委会。

（六）抽样方法

本次调查采用简单随机抽样、分层随机抽样与户内抽样相结合的方法，采用分层多阶段随机抽样的抽样方法。

1.确定调查点。采用住户规模比例法（PPS）在各区抽选调查居（村）委会。

2.确定调查对象。在抽中的社区居（村）委会区域范围内，按照随机分布等距抽样原则抽取居民调查对象，每个地点规定调查不能超过3份，尽可能做到覆盖面广，具有代表性。

（七）调查方法

采用随机抽样问卷调查方法，由调查员到抽中的居（村）委会人口较集中的住宅小区、公共场所等开展调查，问卷可由被调查者根据实际情况自行填写，也可由调查员按照问卷内容向被调查者逐项发问，并根据调查者的回答内容进行填写。

（八）调查时间

调查时间为：2024年7月22日至8月30日，具体时间安排如下：

1.2024年7月22日至28日，市统计局制定工作方案，设计调查数据处理程序；各区选聘指导员、调查员和数据审核录入员，举办业务培训。

2.2024年7月29日至8月11日，各区组织调查员入户开展问卷调查。

3.2024年8月12日至18日，各区组织数据审核录入员对问卷进行数据审核录入。

4.2024年8月19日至30日，市统计局对数据进行数据质量核查及数据汇总，撰写调查报告报送给市林业局。

（九）评价等级及计分方法

本次满意度调查评价等级分为五级，即 “非常满意”、“比较满意”、“基本满意”、“不太满意”、“很不满意”。

满意度（%）=非常满意（%）+比较满意（%）+基本满意（%）

（十）选调调查员、指导员和数据审核录入员

按每人调查20份问卷，需要调查员25人，指导员5人，数据审核录入员5人。

各区统计局负责选聘指导员、调查员和数据审核录入员，要求有一定的沟通能力和熟悉统计工作人员担任。调查员选聘数量：抽中的社区居（村）委会配1名调查员；指导员选聘数量：各区配1名指导员；数据审核录入员选聘数量：各区配1名数据审核录入员。

（十一）组织实施

本次调查由市统计局组织实施，具体分工如下:

市城调队负责制定调查方案、调查经费预算、调查问卷设计、调查数据录入和汇总程序、业务培训、调查数据质量检查、调查数据质量把关和调查报告的撰写。

各区负责选调指导员、调查员和数据审核录入员，组织人员参加业务培训，完成入户现场调查和数据审核录入工作。

（十二）调查质量控制

1.调查实行全过程质量控制。调查期间，市统计局派督导员到各区督导工作。参与本次调查人员要严格按照调查方案的要求开展工作，对实施中出现的情况及时反馈，不得擅自更改调查方案有关规定。

2.调查过程要严格按照调查内容进行，向调查对象说明调查目的，消除顾虑，确保客观、真实反映被调查者的实际情况，在填报调查问卷及重点访谈时不得诱导被调查者回答。

3.在调查实施过程中，采取入户现场调查的要做好调查对象信息登记签名，采取手机微信网络调查的需要登录后答题，以便进行抽查回访确认是否参与调查，如发现作假或受到干扰的，则调查问卷全部作废。

4.调查员要严格审核问卷，重点检查错录、漏录、逻辑关系错误等问题，确认无误后调查员、指导员和数据审核录入员均要签名确认，杜绝问卷丢失和外传。

5.依法调查。参与本次调查人员要严格遵守《统计法》相关规定，不得随意篡改原始数据。对调查所得的原始数据、调查结论、调查资料等应当保密，不得对外提供和泄露。

（十三）调查有效期

有效期截止时间为2024年8月30日。

（十四）联系方式

申报单位：三亚市统计局

单位地址：三亚市政府第二办公大楼4楼

联系人：陈水云 联系电话：88566398

三、调查问卷

2024年三亚市创建国家森林城市公众态度调查问卷

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 制表机关：三亚市统计局

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 批准机关：海南省统计局

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 批准文号：琼统便函〔2024〕 50号

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 有效期止：2024年8月

尊敬的市民朋友：

为充分了解公众对三亚市创建国家森林城市的知晓率、支持率及满意度等评价情况，为加强三亚市生态文明建设，着力构建城乡一体、科学合理的森林生态体系，统筹推进三亚市创建国家森林城市提供决策依据。三亚市统计局组织本次调查。

本问卷中所列内容，您可完全依据自己的真实想法回答，请在符合您情况的序号上打（√）。您填报的资料受统计法保护，我们将严格保密且不被泄露或不正当使用。

感谢您的合作！

**一、调查对象基本信息**

**1.您的性别:** ①男 ②女

**2.您的年龄:** ①16-18岁 ②19-29岁 ③30-39岁

④40-49岁 ⑤50-59岁 ⑥60岁以上

**3.您的身份:** ①本市居民 ②外地户籍在本市工作 ③外地临时来本市

**4.您的职业:** ①机关及事业单位工作人员 ②企业及个体户就业人员

③灵活就业人员 ④农民 ⑤学生

⑥离退休人员 ⑦待业人员 ⑧其他

**二、调查内容**

### **1.您知道生态环境对人的重要性吗？[单选]**

①知道 ②大概知道 ③不知道

**2.您希望您工作或者居住的地区有一个良好的生态环境吗？[单选]**

①非常希望 ②希望 ③一般 ④无所谓

**3.您知道三亚市正在开展创建国家森林城市吗？[单选]**

①知道 ②大概知道 ③不知道

**4.您支持三亚市创建国家森林城市吗？[单选]**

①支持 ②不支持 ③无所谓

**5.您对三亚市创建国家森林城市的前景如何看？[单选]**

①有信心 ②比较有信心 ③一般 ④ 没有信心

**6.您对三亚市创建国家森林城市工作的总体评价是？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**7.您对三亚市生态环境的总体评价是？ [单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**8.您对三亚市城区公园道路绿化建设的总体评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**9.您对三亚市乡村美化绿化建设的总体评价如何？[单选]**

①非常满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不太满意 ⑤很不满意

**10.近几年，您参加过义务植树或其他生态公益活动？[单选]**

①经常参加 ②有参加，但次数较少 ③不参加(其原因)：

**11.您出家门平均500米有休闲绿地、小游园或公园吗？[单选]**

①有 ②没有

**12.您主要通过何种渠道了解三亚市创建国家森林城市的？[可多选，限选三项]**

①电视、广播 ②报纸、杂志 ③宣传栏、条幅及海报

④手机微信朋友圈 ⑤互联网站 ⑥不了解

⑦其他（请注明）：

**13.您认为影响三亚市生态环境的主要因素有哪些？[可多选，限选三项]**

①人为破坏 　②常态化管理不到位 ③污染物排放

④规划开发建设不合理 ⑥对破坏生态环境行为处罚不够严厉

⑤自然地理环境影响 ⑦其他（请注明）：

**14.您对三亚市创建森林城市和改善生态环境有什么意见和建议？**

再次感谢您的支持，恳请您留下联系电话，方便我们进行回访，谢谢！

填报人： 联系电话：

调查员： 指导员： 审核录入员：

调查地址： 区 社区居（村）委会

调查日期： 年 月 日 问卷编号：□□□□