附件

2024年度三亚市天涯区综合考核社会评价

调查工作方案

三亚市天涯区统计局制定

2025年1月

目 录

[一、方案依据 - 2 -](#_Toc678267173)

[二、方案内容 - 2 -](#_Toc641581553)

[（一）调查目的 - 2 -](#_Toc1644952732)

[（二）调查范围 - 2 -](#_Toc1982660542)

[（三）调查对象 - 2 -](#_Toc961714836)

[（四）调查方法 - 3 -](#_Toc428117530)

[（五）调查内容 - 3 -](#_Toc1099605084)

[（六）调查样本总量及配额 - 3 -](#_Toc2051749928)

[（七）调查时间 - 4 -](#_Toc1023211471)

[（八）评价等级及计分方法 - 6 -](#_Toc1438825076)

[（九）组织实施 - 7 -](#_Toc1470107161)

[（十）质量控制 - 7 -](#_Toc1865892675)

[三、调查问卷 - 7 -](#_Toc160879225)

# 一、方案依据

本调查方案根据《中共三亚市天涯区委办公室三亚市天涯区人民政府办公室关于印发＜三亚市天涯区2024年度综合考核实施方案＞的通知》（天委办〔2025〕3号）要求，三亚市天涯区综合考核工作部署会议有关精神制订。

# 二、方案内容

## （一）调查目的

通过开展综合考核社会评价工作，进一步深入贯彻党中央、省委、市委和区委关于推动高质量发展的决策部署,突出考核“指挥棒”导向作用,激励引导各单位树立和践行正确政绩观,提高区直各部门工作精细化、科学化水平，积极推动天涯区高质量发展。

## （二）调查范围

调查范围是三亚市天涯区区直机关单位（详见附件1）。

## （三）调查对象

社会评价调查包括代表集中问卷评价和随机电话访问评价两部分。

代表集中问卷评价的调查对象包括党代表、人大代表、政协委员、村（社区）代表、部门代表（纪委监委机关、“两办”、人大机关、政协机关、发改、营商、财政、审计、统计）五类人员，从全区范围抽取五类代表现场集中填写《2024年度三亚市天涯区区直机关综合考核社会评价测评问卷》。

随机电话访问评价的调查对象是三亚市天涯区内年满18周岁以上的人员。按身份分类为：被评价单位的管理对象和服务对象。通过电话访问调查分别对应完成《2024年度三亚市天涯区区直机关综合考核社会评价测评问卷》。

## （四）调查方法

社会评价调查分为代表集中问卷评价和随机电话访问评价两部分，各占社会评价综合得分的50%。代表集中问卷评价对象从指定部门提供的名册中随机抽取，进行集中面访调查并填写问卷；随机电话访问评价的管理对象和服务对象从各被评单位提供的名册中随机抽取，采用第三方电话调查机构进行访问调查。

## （五）调查内容

对区直机关主要围绕作风建设、履职尽责、能力建设、为民服务、党的建设、廉洁自律等6个方面的内容开展评价（详见附件2）。

## （六）调查样本总量及配额

33个被评单位合计抽取3135个以上样本作为调查对象，完成有效样本量不低于3135。每个被评单位分别完成代表集中问卷评价和随机电话访问评价样本配额（见下表）。

调查样本配额表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 调查对象 | 样本总量 | 调查对象数量 | 代表集中问卷评价样本 | | | | | 随机电话访问评价样本 | |
| 党代表 | 人大代表 | 政协委员 | 部门代表 | 村（社区）代表 | 管理对象  （权重30%） | 服务对象  （权重70%） |
| 党群、人大、政协等机关部门 | 1235 | 13 | 10 | 10 | 10 | 12 | 3 | 15 | 35 |
| 政府工作部门 | 1900 | 20 | 10 | 10 | 10 | 12 | 3 | 15 | 35 |
| 合计 | 3135 | 33 |  |  |  |  |  |  |  |

## （七）调查时间

本次社会评价工作开展时间为2025年1月16日至2025年2月21日，具体安排如下：

**1.准备工作（2025年1月16日—2025年1月20日）**

起草《2024年度三亚市天涯区综合考核社会评价调查工作方案》报市统计局审批备案。

**2.报送评价材料（2025年1月22日前报送）**

（1）提供参阅材料

被评单位要围绕社会评价内容（区直机关共6个方面）开展2024年工作情况总结（总结1200字内，要求必须领导把关，并加盖单位公章），将**PDF盖章版及WORD文档**报送至天涯区统计局麦名曼海政通处，供代表集中问卷评价集中测评代表参阅。

（2）提供电话号码样本库

被评单位必须提供本单位系统全部管理对象、服务对象电话号码样本库（仅手机号码），内容栏目包括序号、手机号码、所属单位、所属区域、管理对象/服务对象共5项栏目内容以**Excel电子表格格式**报送至天涯区统计局麦名曼海政通处。

管理对象是指各被评单位2024年所有在职工作人员；服务对象是指各被评单位政务服务窗口服务对象、管辖的企事业单位人员及包点单位的人员。

（3）提供参加代表集中问卷评价代表名单

由区委组织部提供30名区党代表及3名村（社区）代表的姓名、单位、职务和手机号码；区人大办提供30名区人大代表及2名区人大机关在编在岗人员的姓名、单位、职务和手机号码；区政协办提供30名区政协委员及2名区政协机关在编在岗人员的姓名、单位、职务和手机号码；区直有关部门提供8名部门代表的姓名、单位、职务和手机号码，其中区纪委监委机关1名、区委办公室1名、区政府办公室1名、区发展改革委1名、区营商环境建设局1名、区财政局1名、区审计局1名、区统计局1名。

为确保本次社会评价工作顺利开展，被评单位要及时将评价材料报送至天涯区统计局麦名曼海政通处。

**3.随机电话访问评价电话样本抽取（2025年1月24日前完成）**

随机电话访问评价管理对象和服务对象样本由区统计局根据被评单位报送的电话号码样本库中随机抽取，管理对象，服务对象电话样本库不能满足调查需要时，由社会公众电话号码样本库进行补充，社会公众电话号码样本库从区统计局经济普查、人口普查电话号码样本库中随机抽选。

**4.代表集中问卷评价集中测评安排（2025年1月25日前完成）**

拟定于2025年1月24日上午9：00至11：00在区政府5号楼3楼会议室，区委组织部、区人大办、区政协办、区统计局分别负责通知各抽选中的测评代表参会。

**5.随机电话访问评价电话测评（2025年2月18日前完成）**

按时间要求开展电话访问测评工作，对代表集中问卷评价问卷数据录入汇总，区统计局对电话访问数据和问卷录入数据进行质量验收。

**6.计算得分（2025年2月20日前完成）**

区统计局根据代表集中问卷评价和随机电话访问评价得分情况进行集中汇总计算总分，得出各被评单位社会评价综合得分。

**7.提交社会评价测评报告（2025年2月21日前完成）**

区统计局根据社会评价得分结果进行分析，撰写测评报告报送区委督查考评办。

## （八）评价等级及计分方法

1.代表代表集中问卷评价

单题得分：（总得分/总人数）﹡10

2.随机电话访问评价

单题得分：（总得分/总人数）﹡10

3.社会评价综合得分：代表代表集中问卷评价得分×50%＋随机电话访问评价得分×50%。代表代表集中问卷评价得分和随机电话访问评价得分均为各单题得分乘以相应权重后的总得分。

## （九）组织实施

本次评价工作由区统计局牵头组织实施，并负责具体工作安排。

## （十）质量控制

1.强化评价全过程监督管理。区统计局负责评价工作质量把关。正式开展测评期间，对测评全程进行监督管理，安排督导员每天负责监督检查，电话访问调查采取全程录音归档，做好数据质量审核验收。

2.统一培训调查员。要求受委托方对调查访问员按照统一规范要求进行培训，严格遵守调查访问纪律，确保调查结果的代表性。代表集中问卷评价代表应围绕大局，进行客观公正，实事求是的评价。

3.强化信息保密管理。代表集中问卷评价正式实施前，各有关单位应对参与代表集中问卷评价的代表信息做好保密管理，评价代表对评价样本分配及评价结果保密。

# 4.严守数据保密规定。参与人员要严格遵守《中华人民共和国统计法》相关规定，对本次社会评价调查工作取得的原始数据、调查结论、调查资料等应当保密，未经允许，不得对外提供、泄露。

# 三、调查问卷

2024年度三亚市天涯区区直机关综合考核

社会评价调查问卷

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 制表机关：三亚市天涯统计局

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 批准机关：三亚市统计局

批准文号：三统函〔2025〕11号

　　　　　　　　　　　　　　　　　 有效期止：2025年2月

您好！

为做好2024年度三亚市天涯区区直机关综合考核社会评价工作，三亚市天涯区统计局目前正在开展代表代表集中问卷评价。根据《中华人民共和国统计法》，我们将对您填写的问卷信息严格保密，请您放心作答。敬请您对被评议机关提出客观、公正的评议意见，谢谢您的支持与合作！

被评单位：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 说明：1.请各位评价代表根据被评单位的真实情况进行评价，请按由低到高1-10分给分。 2.请在符合您选择的评价等级选项框中填写“√”。 | | | | | | | | | | | |
| **评价内容** | | **评价等级** | | | | | | | | | |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **1.作风建设**  **（权重20%）** | 重点围绕全面提升行政效能的作风表现进行评价，包括“四风”建设中是否存在思想不解放因循守旧、执行力落实力不强、“不干事、不担事、事难办”、文山会海向基层蔓延、检查考核过多过频、指尖上的形式主义、吃拿卡要拖、漠视群众利益和诉求等作风突出问题。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.履职尽责**  **（权重16%）** | 重点围绕工作实绩实效进行评价，包括贯彻执行党中央、国务院重大决策部署，省委省政府、市委市政府和区委区政府重点工作安排；服务区委、区政府重点、中心工作；从严治党，落实党建工作责任制；立足职能职责，完成本单位核心业务目标和重难点工作等情况。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.能力建设**  **（权重16%）** | 重点围绕单位的工作水平、工作效率、工作业绩等进行评价，包括政治能力、依法行政能力、业务能力、攻坚能力、驾驭风险等能力建设情况。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.为民服务**  **（权重16%）** | 重点围绕为民办实事事项和服务保障民生方面进行评价，包括区委区政府2024年为民办实事事项完成情况；包括立足本部门职责，为群众解决实际问题，为企业送政策及排忧解难；简化审批及办事流程，推行便民服务等为基层减负措施。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.党的建设**  **（权重16%）** | 重点围绕党组织建设方面进行评价，包括党员队伍建设、组织活动开展、运行机制健全、服务群众、明确工作任务、履行党建责任。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6.廉洁自律**  **（权重16%）** | 重点考察单位党风廉政建设情况，包括遵守廉洁从政和廉洁从业各项规定；查处违纪违规问题，杜绝吃拿卡要、公款旅游、公款送礼、违规公款吃喝等挥霍浪费问题。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **您认为该单位哪些方面工作需改进提升？您有何具体建议？** | | | | | | | | | | | |

附件1

被评议对象分类名单

按照职能相近原则，将被评单位分为党群、人大、政协等机关部门、政府工作部门两类，共计33个被评单位。具体如下：

一、党群、人大政协等机关部门（13个）

1.中共三亚市天涯区纪律检查委员会（三亚市天涯区监察委员会、含中共三亚市天涯区委巡察工作领导小组办公室）、中共三亚市天涯区委员会办公室、中共三亚市天涯区委组织部（含中共三亚市天涯区委机构编制委员会办公室）、中共三亚市天涯区委宣传部、中共三亚市天涯区委统一战线工作部、中共三亚市天涯区委社会工作部、中共三亚市天涯区委政法委员会、中共三亚市天涯区委直属机关工作委员会。

2.三亚市天涯区人大机关、三亚市天涯区政协机关。

3.三亚市天涯区总工会、共青团三亚市天涯区委员会、三亚市天涯区妇女联合会。

二、政府工作部门（20个）

三亚市天涯区人民政府办公室、三亚市天涯区发展和改革委员会、三亚市天涯区营商环境建设局、三亚市天涯区旅游和文化广电体育局、三亚市天涯区农业农村局、三亚市天涯区商务局、三亚市天涯区财政局、三亚市天涯区人力资源和社会保障局、三亚市天涯区教育局、三亚市天涯区卫生健康委员会、三亚市天涯区司法局、三亚市天涯区民政局、三亚市天涯区住房和城乡建设局、三亚市天涯区交通运输局、三亚市天涯区审计局、三亚市天涯区水务林业局、三亚市天涯区退役军人事务局、三亚市天涯区应急管理局、三亚市天涯区统计局、三亚市综合行政执法局天涯分局。

附件2

调查内容及注解

1.作风建设（权重20%）。重点围绕全面提升行政效能的作风表现进行评价，包括“四风”建设中是否存在思想不解放因循守旧、执行力落实力不强、“不干事、不担事、事难办”、文山会海向基层蔓延、检查考核过多过频、指尖上的形式主义、吃拿卡要拖、漠视群众利益和诉求等作风突出问题。

2.履职尽责（权重16%）。重点围绕工作实绩实效进行评价，包括贯彻执行党中央、国务院重大决策部署，省委省政府、市委市政府和区委区政府重点工作安排；服务区委、区政府重点、中心工作；从严治党，落实党建工作责任制；立足职能职责，完成本单位核心业务目标和重难点工作等情况。

3.能力建设（权重16%）。重点围绕单位的工作水平、工作效率、工作业绩等进行评价，包括政治能力、依法行政能力、业务能力、攻坚能力、驾驭风险等能力建设情况。

4.为民服务（权重16%）。重点围绕为民办实事事项和服务保障民生方面进行评价，包括区委区政府2024年为民办实事事项完成情况；包括立足本部门职责，为群众解决实际问题，为企业送政策及排忧解难；简化审批及办事流程，推行便民服务等为基层减负措施。

5.党的建设（权重16%）。重点围绕党组织建设方面进行评价，包括党员队伍建设、组织活动开展、运行机制健全、服务群众、明确工作任务、履行党建责任。

6.廉洁自律（权重16%）。重点考察单位党风廉政建设情况，包括遵守廉洁从政和廉洁从业各项规定；查处违纪违规问题，杜绝吃拿卡要、公款旅游、公款送礼、违规公款吃喝等挥霍浪费问题。